ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году [<1>](#P296)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_МКДОУ «Махневский детский сад»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование организации)

на 2020 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#P297) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации(число/месяц/год) |
|  |  |  |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровнеПривести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации | - Своевременное и полное размещение информации на сайте МКДОУ «Махневский детский сад»- Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ДОУ «Обращение граждан» (для внесения предложений, отзыва, заявления, жалоб):- Обеспечить процесс сбора,обработки обращений ипредложений, поступающих от граждан через онлайн приемную на официальном сайте ДОУ. Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ.- раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'- ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК- в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году- банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)-информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ- информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | постоянно2020 | Юрьева С.Ю. ответственный за сайт,Комарова О.А.Зам.зав. по ВМР | - Проинформировали родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ДОУ «Обращение граждан» (для внесения предложений, отзыва, заявления, жалоб):- Обеспечили процесс сбора,обработки обращений ипредложений, поступающих от граждан через онлайн приемную на официальном сайте ДОУ. Обеспечили возможность задать вопрос и получить ответ.- раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'- ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК- в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году- банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)- размещена бюджетгная смета | 10.01. 2020 г. |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг | Обеспечивать материально-техническое обеспечение организации в соответствии с ФГОС | 2020 г. | Худякова С.А. заведующая |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда |  - оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами) - выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов- наличие сменных кресел-колясок- оборудовать санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)- наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению- организовать работникам организации необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории- организовать предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому | 01.11.2021 г01.10.2020 г.2025 г.2021 г.2023 г.2023 г.2023 г.2021 г.2021 г. | Худякова С.А. заведующаяПопова Е.И.Зам зав по АХР |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
| Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников | Повышение квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, в соответствии с годовым планом ДОУ).Взаимодействие педагогов иродителей по вопросам воспитанияи обучения воспитанников ДОУ(День открытых дверей, проведение открытых мероприятий, проведение мастер классов на родительских собраниях, пополнение информации на персональных страницах педагогов на официальном сайте ДОУ )- Организовать мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ (Тренинги для педагогов «Жизнь прекрасна», «В детский сад – с хорошим настроением!», разработка картотеки игр и упражнений для эмоциональной разрядки, беседа «Доброта в наше время», «Управление стрессом», «Трудности в принятии решений», «Переживание осознания собственной неуспешности» ) | 2020 г. | Худякова С.А. заведующая,Комарова О.А.Замзав по ВМР |  -  | - |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными услови-ями оказания услуг | - Обновление информации на официальном сайте ДОУ( информация о дополнительной образовательной деятельности, о пополнении материально-технической базы)- провести коллективное собрание в МКДОУ по итогам НОКО, обсудить предложения по улучшению качества услуг | 2020 г. | Худякова С.А. заведующая |  - проведено коллективное собрание в МКДОУ по итогам НОКО, обсудить предложения по улучшению качества услуг | 23.01.2020 |

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> [Графа](#P220) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".