ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году [<1>](#P296)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_МКДОУ «Махневский детский сад»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование организации)

на 2020 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#P297) | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации  (число/месяц/год) |
|  |  |  |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне  Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации | - Своевременное и полное размещение информации на сайте МКДОУ «Махневский детский сад»  - Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ДОУ «Обращение граждан» (для внесения предложений, отзыва, заявления, жалоб):  - Обеспечить процесс сбора,  обработки обращений и  предложений, поступающих от граждан через онлайн приемную на официальном сайте ДОУ. Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ.  - раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'  - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК  - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году  - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)  -информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ  - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | постоянно  2020 | Юрьева С.Ю. ответственный за сайт,  Комарова О.А.  Зам.зав. по ВМР | - Проинформировали родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ДОУ «Обращение граждан» (для внесения предложений, отзыва, заявления, жалоб):  - Обеспечили процесс сбора,  обработки обращений и  предложений, поступающих от граждан через онлайн приемную на официальном сайте ДОУ. Обеспечили возможность задать вопрос и получить ответ.  - раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'  - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК  - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году  - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)  - размещена бюджетгная смета | 10.01. 2020 г. |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг | Обеспечивать материально-техническое обеспечение организации в соответствии с ФГОС | 2020 г. | Худякова С.А. заведующая |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда | - оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)  - выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов  - наличие сменных кресел-колясок  - оборудовать санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  - наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению  - организовать работникам организации необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории  - организовать предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому | 01.11.2021 г  01.10.2020 г.  2025 г.  2021 г.  2023 г.  2023 г.  2023 г.  2021 г.  2021 г. | Худякова С.А. заведующая  Попова Е.И.  Зам зав по АХР |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников | Повышение квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, в соответствии с годовым планом ДОУ).  Взаимодействие педагогов и  родителей по вопросам воспитания  и обучения воспитанников ДОУ(День открытых дверей, проведение открытых мероприятий, проведение мастер классов на родительских собраниях, пополнение информации на персональных страницах педагогов на официальном сайте ДОУ )  - Организовать мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ (Тренинги для педагогов «Жизнь прекрасна», «В детский сад – с хорошим настроением!», разработка картотеки игр и упражнений для эмоциональной разрядки, беседа «Доброта в наше время», «Управление стрессом», «Трудности в принятии решений», «Переживание осознания собственной неуспешности» ) | 2020 г. | Худякова С.А. заведующая,  Комарова О.А.  Замзав по ВМР | - | - |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными услови-ями оказания услуг | - Обновление информации на официальном сайте ДОУ( информация о дополнительной образовательной деятельности, о пополнении материально-технической базы)  - провести коллективное собрание в МКДОУ по итогам НОКО, обсудить предложения по улучшению качества услуг | 2020 г. | Худякова С.А. заведующая | - проведено коллективное собрание в МКДОУ по итогам НОКО, обсудить предложения по улучшению качества услуг | 23.01.2020 |

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](consultantplus://offline/ref=E542F1686544D5531D3DB68D7EB11037DE6E965D372FB7EFD1D9C67A2DXAJEN) Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "[О социальной защите](consultantplus://offline/ref=E542F1686544D5531D3DB68D7EB11037DE6F90563F25B7EFD1D9C67A2DXAJEN) инвалидов в Российской Федерации", "[Об основах охраны](consultantplus://offline/ref=E542F1686544D5531D3DB68D7EB11037DE6F90583021B7EFD1D9C67A2DXAJEN) здоровья граждан в Российской Федерации", "[Об образовании](consultantplus://offline/ref=E542F1686544D5531D3DB68D7EB11037DE6F9058302EB7EFD1D9C67A2DXAJEN) в Российской Федерации", "[Об основах](consultantplus://offline/ref=E542F1686544D5531D3DB68D7EB11037DE6E9B573720B7EFD1D9C67A2DXAJEN) социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> [Графа](#P220) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".